

dokeo Quick Check Nachhaltigkeits-Performance



Für den schnellen Leser

Das von der dokeo GmbH entwickelte Instrument „Quick-Check Nachhaltigkeits-Performance (QCNP)“ ermöglicht ein schnelles Erfassen und Optimieren der Nachhaltigkeits-Performance des Unternehmens. Die Durchführung dauert ca. zwischen 2 und 6 Wochen.

Die Basis des QCNP bildet ein Satz von knapp 80 Indikatoren aus allen Unternehmensbereichen. Zu jedem Indikator werden mehrere Antwort-Optionen vorgegeben. Aus den Antworten ist der aktuelle Status der Nachhaltigkeits-Anstrengungen des Unternehmens ersichtlich.

Darüber hinaus entwickelt dokeo weitreichende Empfehlungen zur Verbesserung der Performance des Unternehmens. Auf Wunsch werden sie im Unternehmen persönlich präsentiert und diskutiert.

Die aktuelle Performance bezüglich Nachhaltigkeit sowohl des Gesamtunternehmens als auch der Unternehmensbereich wird graphisch dargestellt, ebenso die Performance im Vergleich zum Mittelwert aller Firmen, die sich diesem Check unterzogen haben.

Der QCNP ist ein wertvolles Instrument zur Unterstützung des Unternehmens intern auf dem Weg zur Nachhaltigkeit. Er ist KEIN Instrument für die Öffentlichkeitsarbeit.

Die dokeo GmbH wurde schon 2004 gegründet. Sie ist eine der ältesten auf Nachhaltigkeit spezialisierten Beratungen Deutschlands mit hoher fachlicher Kompetenz.

Hintergrund

Da die Sensibilität der Kunden, Lieferanten und der Bevölkerung allgemein, und für angemessenes soziales Verhalten von Unternehmen sowie für Nachhaltigkeit und Klimaschutz wächst, sind Unternehmen gefordert, sich dem Wandel der Erwartungen einzustellen und gleichzeitig die Widerstandsfähigkeit gegenüber wirtschaftlichen Abschwüngen zu erhöhen.



*Für ein widerstandsfähiges Unternehmen in einer lebenswerten Welt
Foto: Rike / pixelio.de*

Die bisher von vielen Unternehmen nur als Option betrachtete Befassung mit Nachhaltigkeit ist zu einem Imperativ geworden. Diese Entwicklung wird von den Vereinten Nationen, der Europäischen Union und der Bundesregierung immer deutlicher unterstützt, u. a. mit den „Sustainable Development Goals“ der UN und dem „Gesetz zur Stärkung der nichtfinanziellen Berichterstattung der Unternehmen in ihren Lage- und Konzernlageberichten („CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz“) in Deutschland von 2017.

Spätestens jetzt sind im Unternehmen strategische Entscheidungen erforderlich, die nicht nur den Einkauf, Forschung und Entwicklung, die Produktion, den Vertrieb, die Entsorgung betreffen, sondern auch die Organisation, den Finanz- und den Personalbereich, Arbeitssicherheit und Gesundheit und die Kommunikation, mithin das gesamte Unternehmen.

Diesen Wandel im Unternehmen zu leisten ist höchste unternehmerische Aufgabe, unterstützt von einer aktiven Unternehmensstrategie, den Führungskräften und den Mitarbeitern, auf deren Know-how und Goodwill nicht verzichtet werden kann. Die Unternehmen stehen vor einem umfassenden Change-Prozess. Der Charme dieser Veränderungen: Er setzt Kräfte und Ressourcen frei, die bisher aus traditionellen oder anderen Gründen gebunden waren und erlaubt eine erhebliche Verbesserung der Unternehmens-Performance.

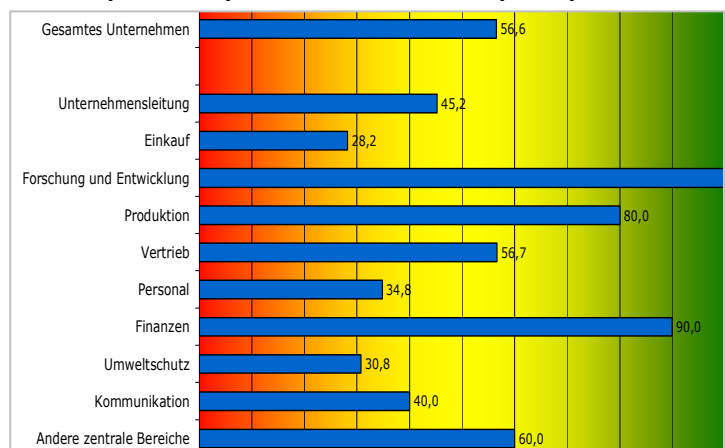
Wie bei Change-Prozessen üblich beginnt man mit der Status-Bestimmung: „Wo stehen wir jetzt?“ Derzeit haben nur wenige Unternehmen konkrete Antworten auf diese Frage. Fundierte Entscheidungen über Veränderungen können so noch nicht getroffen werden. Die Zeit drängt, denn das Tempo entscheidet, ob ein Unternehmen Pionier, Mittelmaß oder nur „Late Follower“ ist, mit den entsprechenden Konsequenzen für den wirtschaftlichen Erfolg.

Der QCNP erleichtert und beschleunigt die strukturierte Suche nach Erfolgsfaktoren nachhaltiger Unternehmensführung.

Beschreibung

Der Quick-Checks besteht jeweils aus mehreren Teilen:

- Einem Satz von knapp 80 Indikatoren mit vorbereiteten Antwort-Vorschlägen. Er basiert auf den aktuell gültigen Regeln wie dem deutschen "CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz" von 2017, den Normen ISO 5.001 (Energie), ISO 9.001 (Qualität), 14.001 (Umwelt), ISO 20.400 (Einkauf) und ISO 26.000 (CSR) sowie den "Standards" der Global Reporting Initiative (GRI) und dem UN Global Compact (GC).
- Aufgrund der Antworten werden die Aktivitäten bewertet und normiert. Viele Indikatoren fragen z. B. nach Strategien und dem Stand der Umsetzung von Maßnahmen zur Verringerung des CO₂-Emissionen und des Wasserverbrauchs, und zwar nicht nur im Unternehmen, sondern auch in der Lieferkette. Weitere Fragen betreffen u. a. den Einbezug der Mitarbeiter, der Zukunftsausrichtung des Unter-



Graphische Darstellung der Nachhaltigkeits-Performance des gesamten Unternehmens (oberster Balken) sowie der Unternehmensbereiche.

nehmens als Folge des Klimawandels, die Entsorgung, zukunftsorientierten Forschungsschwerpunkten oder der Haustechnik.

- Eine große Anzahl von Empfehlungen zur Optimierung der Nachhaltigkeits-Performance, die das dokeo-Team aufgrund der Antworten entwickelt. Diese werden dem Unternehmen präsentiert und mit ihm diskutiert, auf Wunsch im Unternehmen.
- Dazu kommen grafische Darstellungen der jeweiligen Performance im eigenen Unternehmen und einen Vergleich mit anderen Unternehmen, die den Check bereits durchgeführt haben.

Der Auftraggeber erhält

- Eine „Executive Summary“ mit der Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse.
- Die von dokeo entwickelten Empfehlungen.
- Ein „vorläufiges Maßnahmenprogramm“, quasi ein Nachhaltigkeitsprogramm, zur Erleichterung des Übergangs von der Analyse in die Umsetzung.

Der Ablauf im Detail

Schritt 1 – Bestellung

Bitte rufen Sie uns an (Tel.: 0711 220 8640) oder mailen Sie uns (wir@dokeo.de). Wir senden Ihnen unser Bestellformular mit unseren AGBs zu.

Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Teilrechnung über ein Drittel des Gesamtbetrags.

Schritt 2 – Indikatoren-Satz ausfüllen

Nach Eingang dieses Betrags erhalten Sie den Indikatoren-Satz mit über 160 Fragen. Sie beantworten die Fragen und senden ihn an dokeo zurück. Parallel senden Sie an dokeo Dokumente über Ihre interne und externe Befassung mit Nachhaltigkeit zu. So gewinnt dokeo erste Einblicke in Ihre Nachhaltigkeits-Ausrichtung.

Schritt 3 – Validierung

dokeo führt mit Ihnen ein gut einstündiges Telefonat. Darin werden evtl. Unklarheiten geklärt und evtl. unpassende oder falsche Angaben korrigiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass dieses Gespräch ein wichtiger Bestandteil des Prozesses ist.

Schritt 4 – Erste Auswertung

dokeo wertet Ihre Antworten aus. Sie erhalten die Roh-Ergebnisse mit ersten Vorschlägen.

Schritt 5 – Korrekturphase

Eine von knapp 20 Seiten aus dem Quick-Check Nachhaltigkeits-Performance. Die 78 Indikatoren sind nach Unternehmensbereichen sortiert.

Gemeinsam diskutieren wir die Befunde und Vorschläge. Ggf. falsch interpretierte Informationen werden korrigiert. Anschließend erhalten Sie von dokeo die zweite Auswertung, in der Ihre Korrekturwünsche eingeflossen sind.

Schritt 6 – Präsentation

Sie bereiten – wenn gewünscht – das Abschlussgespräch mit der Präsentation der Ergebnisse und Vorschläge in Ihrem Haus vor. Wir empfehlen, zu diesem Gespräch alle involvierten Bereichs-/ Abteilungsleiter und Ihr gesamtes Team einzuladen. Dort stellt dokeo die Ergebnisse vor und diskutiert sie mit Ihnen.

Schritt 7 – Nacharbeit

Die Ergebnisse des Gesprächs fließen in die finale Auswertung ein, die Ihnen nach Fertigstellung zugeht. Damit ist der QCNP beendet.

Und weiter? Wirklich nichts weiter!

Das Projekt ist beendet. Sie haben nun alle finalen Unterlagen. Von dokeo erhalten Sie die Abschlussrechnung. Für Verständnisfragen steht dokeo in den zwei Wochen danach noch telefonisch zur Verfügung, ohne Kosten.

(Natürlich können Sie dokeo danach weiter beauftragen, wenn Sie dies wünschen.)

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie im Web unter www.dokeo.de/q/qcnp1.html. Oder sprechen Sie uns an: dokeo GmbH, Telefon: 0711 220 8640, E-Mail: wir@dokeo.de

Bitte fragen Sie uns auch nach unserem „Quick-Check Klimaneutralitäts-Performance“ oder informieren Sie sich auf unserer Webseite www.dokeo.de/q/qckp1.html.